



Michael Hahnemann - Communication and more
Saarbrücker Str. 228
66125 Saarbrücken

mh@communication-am.de

Für Fragen oder Terminvereinbarungen erreichen Sie mich unter der folgenden Telefonnummer:

+49 160 7570928

Mangementtätigkeit mit Schwerpunkt Vertrieb, Marketing und Service

(mittelständische und inhabergeführte Industrie und Handelsunternehmen, Franchisezentrale, Groß- und Einzelhandel und Onlineshop)

Produktschwerpunkt:

Technische, erklärungsbedürftige und Service intensive Produkte — insbesondere Motorgartengeräte, Golf- und Kommunaltechnik

Erfahrungshintergrund

- > Erfahrung aus über 40 Betriebsberatungen bei Motoristen, Laandmaschinen- und Kommunaltechnikhändlern
- > Strukturierung und Leitung nationaler und internationaler Vertriebsorganisationen
- > Aufbau und Führung eines Online-Shops für Motorgartengeräte
- > Führung internationaler Marken - insbesondere im Mehrkanalvertrieb
- > Leitung Unternehmenskommunikation (Print, Online, PR, Messen)
- > Langjährige Erfahrung im Einkauf (Asien, USA, Europa)
- > Führung einer Franchisezentrale
- > Langjährige Tätigkeit als Unternehmens- und Betriebsberater im Motorgerätemarkt auf Hersteller-, Verbands- und Händlerseite
- > Beratung und aktive Unterstützung bei der Nachfolgersuche von Motoristenbetrieben

Vertriebskanal-Schwerpunkt: Fachhandel, Online-Handel und DIY
Umfangreiche Reisetätigkeit in USA, China, Südkorea und Europa

Referenzen



Michael hat uns mit seinen Erfahrungen unheimlich weiterhelfen können, er hat unsere Vorstellungen weit übertroffen und uns in allen Bereichen unseres Betriebes, sei es Buchhaltung, Personalkosten, Strategien oder Gewinnsteigerung hervorragend beraten. Für jeden Betrieb zu empfehlen. Michael hat unsere Schwachstellen aufgedeckt und hervorragend analysiert, damit wir für die Zukunft gewappnet sind. Vielen Dank. Andrea und Justus Walter - KULOW Gartentechnik in Lübeck



Weitere Referenzen finden Sie auf meiner Internetseite:

www.communication-am.de



Communication and more

Betriebsberatungen für Motoristen





Hier einige Informationen zum Ablauf der Beratung.



MODUL 2 BERATUNG WERKSTATT- UND ERSATZTEILMANAGEMENT – INTENSIV

1. Gemeinsame Analyse der Ist-Situation bei Ihnen im Betrieb (1 Tag)

- Abläufe von Auftragsannahme bis Rechnung
- Einbindung der Warenwirtschaft
- Produktivität der Werkstatt
- Kalkulation der Stundensätze und Ersatzteile
- Deckungsbeitrag von Werkstatt und Ersatzteilbereich
- Marketingaktivitäten

2. Besprechung der „Schwachstellen“ und „Optimierungsmöglichkeiten“

3. Sie erhalten im Anschluss einen konkreten Maßnahmenkatalog zur Umsetzung

Kosten:

1.350 €

inklusive aller Reisekosten



MODUL 1 BETRIEBSBERATUNG

1. Beratungstag vor Ort

Wir besprechen eine sehr umfangreiche Checkliste und ich erhalte so die für die Beratung notwendigen Informationen. Wir beleuchten dabei alle Bereiche Ihres Betriebs vom Internetauftritt, über die Ladengestaltung, das Sortiment, die Abläufe in Ihrer Werkstatt und im Ersatzteilbereich sowie deren Rentabilität, die innere Organisation (inkl. EDV/Warenwirtschaft) bis hin zur Finanzierung und Bilanz.

Zudem definieren wir Ihr Verkaufsgebiet auf Basis der 5-stelligen PLZ und ermitteln das Umsatzpotential für Motorgeräte in Ihrer Verkaufsregion.

In den bisherigen Beratungen sind wir schon oft vom eigentlichen „Fahrplan“ etwas abgewichen, wenn es sich gezeigt hat, dass ein besonderer Beratungsschwerpunkt auf einem Thema liegen sollte. Dies waren oft Bereiche wie Nachfolgeregelung, Betriebsfinanzierung, Personalprobleme, Defizite in der Werkstatt, schlechte Sortimentsgestaltung etc.

2. Auswertung

Nach diesem ersten Beratungstag mache ich eine Auswertung der Informationen und erstelle einen Maßnahmenkatalog. Dieser enthält dann viele konkrete, praxisgerechte Vorschläge zur Verbesserung Ihres Betriebes.

3. Beratungstag vor Ort (Termin ca. 3-4 Wochen nach dem ersten Termin)

Wir besprechen die Vorschläge bei Ihnen und setzen eventuell das eine oder andere sofort um.

4. Aktivitätenplan

Sie erstellen für sich einen Aktivitätenplan, indem Sie aus den Vorschlägen die Maßnahmen auswählen, die Sie für wichtig und umsetzbar erachten. Ich bin dann natürlich auch für Rückfragen oder weitere Unterstützung für Sie da.

Kosten:

4.150 €

inklusive aller Reisekosten