



Profil

Jörg Roggensack



Managementberater
Autorisierter Berater „Offensive Mittelstand“
Trainer
Auditor & Assessor
Interim Manager
Autor



Der Fortschritt lebt
vom Weitergeben
des individuellen
Know-how's

Philosophie und Werte

Philosophie

Menschen entwickeln,
an der Zukunft von Unternehmen mitwirken,
Wert schaffen durch die Beachtung von Werten

Ich bin durch und durch Dienstleister und Service fokussiert. Mein Kunde, seine Wünsche und Bedürfnisse, stehen im Mittelpunkt meines Wirkens. Ich schätze es sehr, für meinen Kunden arbeiten zu dürfen und ihn bei seinen täglichen Herausforderungen zu unterstützen. Mit meinen Dienstleistungen sollen zukünftige Handlungsbedingungen bei meinem Kunden, in seinem Unternehmen, beeinflusst werden. Durch meine effiziente und zielorientierte Arbeitsweise garantiere ich eine qualitative hochwertige Auftragserfüllung mit nachhaltiger Wirkung.

Meine Leitlinien orientieren sich an den Grundsätzen des "**ehrbaren Kaufmanns**". Warum das Rad neu erfinden, wenn sich Werte seit mehreren hundert Jahren bewährt haben. Der Ehrbare Kaufmann stützt sein Verhalten auf Tugenden, die auf **langfristigen wirtschaftlichen Erfolg** abzielen und gleichzeitig die Interessen der Gesellschaft fördern. Er stand beispielgebend für verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln im Wirtschaftsleben. Damit hat der Begriff des Ehrbaren Kaufmanns über die Jahrhunderte nichts an Aktualität eingebüßt. Mit den traditionellen Werten können mein Team und ich uns sehr gut identifizieren. Sie spiegeln im Wesentlichen das wieder, was wir schon immer in unserem Geschäfts- und Berufsleben sowie Leben gelebt haben.

Philosophie und Werte

Werte

Tugenden

Wir orientieren uns bei allem was wir tun an Tugenden, die unseren wirtschaftlichen Erfolg fördern. Dieses sind insbesondere Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit und Anstand, Redlichkeit, Gerechtigkeit, Fleiß, Sparsamkeit, Disziplin und Entschlossenheit.

Das Wort gilt

Wir stehen zu unserem Wort, auch wenn nicht immer alles schriftlich vereinbart wurde. Wir gewähren und fordern kaufmännisches Vertrauen als Basis unserer Zusammenarbeit. Für uns gilt: nur anbieten was wir auch leisten können, fair verhandeln, Transparenz in der Preisgestaltung, pünktlich leisten, korrekt abrechnen. Unfares Handeln oder Unwahrheit wird nicht unterstützt, selbst wenn dies einen finanziellen Nachteil für uns bedeuten würde.

Unabhängigkeit

Langfristige Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Partnern sind Basis unseres nachhaltigen Geschäftserfolges. Daher entscheiden wir uns nur für Projekte oder Aufgaben, die unsere eigene Unabhängigkeit nicht gefährden und die Unabhängigkeit bzw. Leistungsfähigkeit aller an einen Geschäft Beteiligten stärken. Wir schaffen keine Abhängigkeit des Kunden uns oder unseren Partnern gegenüber.

Verantwortung

Die Übertragung und persönliche Übernahme von Verantwortung für jegliches Handeln des Einzelnen schafft ein hohes Dienstleistungsbewusstsein. Der Kunde wird so in den Mittelpunkt aller Aktivitäten gestellt.

Kundenorientierung

Der Anspruch des Kunden zählt, jeder Kunde und seine Organisation sind einzigartig. Diese Grundeinstellung ist die Basis unserer Dienstleistungen. Unsere Angebote stimmen wir darauf ab. Ziel ist der nachhaltige Erfolg des Kunden unter Berücksichtigung seiner Einmaligkeit, nicht unsere Vorstellungen oder Ansprüche stehen somit im Vordergrund.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, andere zu stärken und zu ermutigen, ihre Potenziale zu erkennen und zu nutzen. Unserem Grundverständnis folgend, ist die Lösung beim Kunden vorhanden, wir helfen sie zu entdecken. Der Kunde wird gestärkt, seine Eigenverantwortung für das Unternehmen zu erkennen und zu ergreifen. Unsere Dienstleistungsangebote erzielen Win-Win-Situationen, schaffen Chancen, Möglichkeiten und reduzieren Risiken, die Einfluss auf den unternehmerischen Erfolg unseres Kunden haben.

Mitarbeiterfokussierung

Ein Unternehmen, egal wie groß, wird durch die Menschen getragen die in dem und für das Unternehmen tätig sind. Die Menschen sind für den Spirit in einem Unternehmen verantwortlich. Wir fordern und fördern alle Mitarbeiter und Menschen die für uns tätig sind. Die kontinuierliche Weiterentwicklung jedes Einzelnen im Rahmen seiner Wünsche, Möglichkeiten und seines familiären Umfeldes bilden dabei den Orientierungsrahmen. Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen in dem alle Freude an dem haben, was sie täglich tun. So schaffen wir Begeisterung.

Nachhaltigkeit

Gegenüber der Gesellschaft, der Umwelt und der Natur handeln wir verantwortungsbewusst. Durch gesellschaftliches Engagement unterstützen wir ausgewählte soziale Projekte oder Initiativen im Rahmen unserer Möglichkeiten. Eine feste Rolle in unserem Partnernetzwerk haben die "Werkstätten für Menschen mit Behinderung". Ressourcen setzen wir so schonend wie nur irgend möglich ein, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Wir erbringen unsere Dienstleistungen klimaneutral.

Werteorientierung in der Weiterbildung

Werte und Transparenz spielen für uns eine wichtige Rolle. Jörg Roggensack darf als Trainer das Siegel "Qualität - Transparenz - Integrität" führen.

Nachhaltigkeit

Klimaneutral beraten, auditieren und trainieren einmalig in Deutschland

Der Beitrag zur Treibhausgas Reduzierung

- 100% Ökostrom
- Klimaneutrale Webseite
- Nachhaltige Beschaffung, u.a. bei memo
- Dienstreisen mit der Bahn (Ökostrom), soweit möglich

Treibhausgas-Bilanz der JR Management Services & Qualifizierung **FOKUS ZUKUNFT**

Firmenname	JR Management Services & Qualifizierung
Straße, Hausnummer	Üttingshof 1B
Postleitzahl, Ort	97980 Bad Mergentheim
Land	Deutschland

Geschäftsjahr	2018
Anzahl der Mitarbeiter	

Übersicht der Emissionsquellen	Tonnen CO2-eq
Stromverbrauch	0,00
Wärmeverbrauch	0,35
Fuhrpark	11,39
Geschäftsreisen	1,87
Arbeitswege	0,00
Verbrauchsmaterial	0,02
10 % Sicherheitsaufschlag	1,36
Bilanzergebnis	14,99



Kompensation der nicht vermeidbaren Treibhausgase

Das Wasserkraftwerkprojekt Félou Regional Hydropower Project in Mali

Der Zweck dieses Projekts ist es, emissionsfreie Wasserkraft aus einer Wasserkraftanlage auf dem Senegal in Mali zu erzeugen. Das regionale Wasserkraftprojekt Félou liefert saubere Energie an das Verbundnetz der Unterregion einschließlich Mali, Mauretanien und Senegal. Das Projekt wird von den Regierungen von Mali, Mauretanien und Senegal gefördert.

<https://cdm.unfccc.int/Projects/DB/DNV-CUK1256566709.38/view>

Berufliche Stationen als Kompetenz Garant

Mehr als 30 Jahre Berufserfahrung



Management Services -Portfolio

Aus Erfahrung für die Praxis

Business Excellence – Service Excellence (EFQM Modell) – CSR - INQA

- Organisationsberatung
- Assessments
- Training

Auditierung & Projektmanagement

- Systemaudits
- Deep Dive Audit
- Prozessaudits
- Lieferantenaudits
- Produktionsverlagerung
- CM Management

Managementberatung

- Offensive Mittelstand
- System Entwicklung/ Optimierung
- Organisationsentwicklungsprojekte
- Kostenoptimierung

Qualifizierung & Training

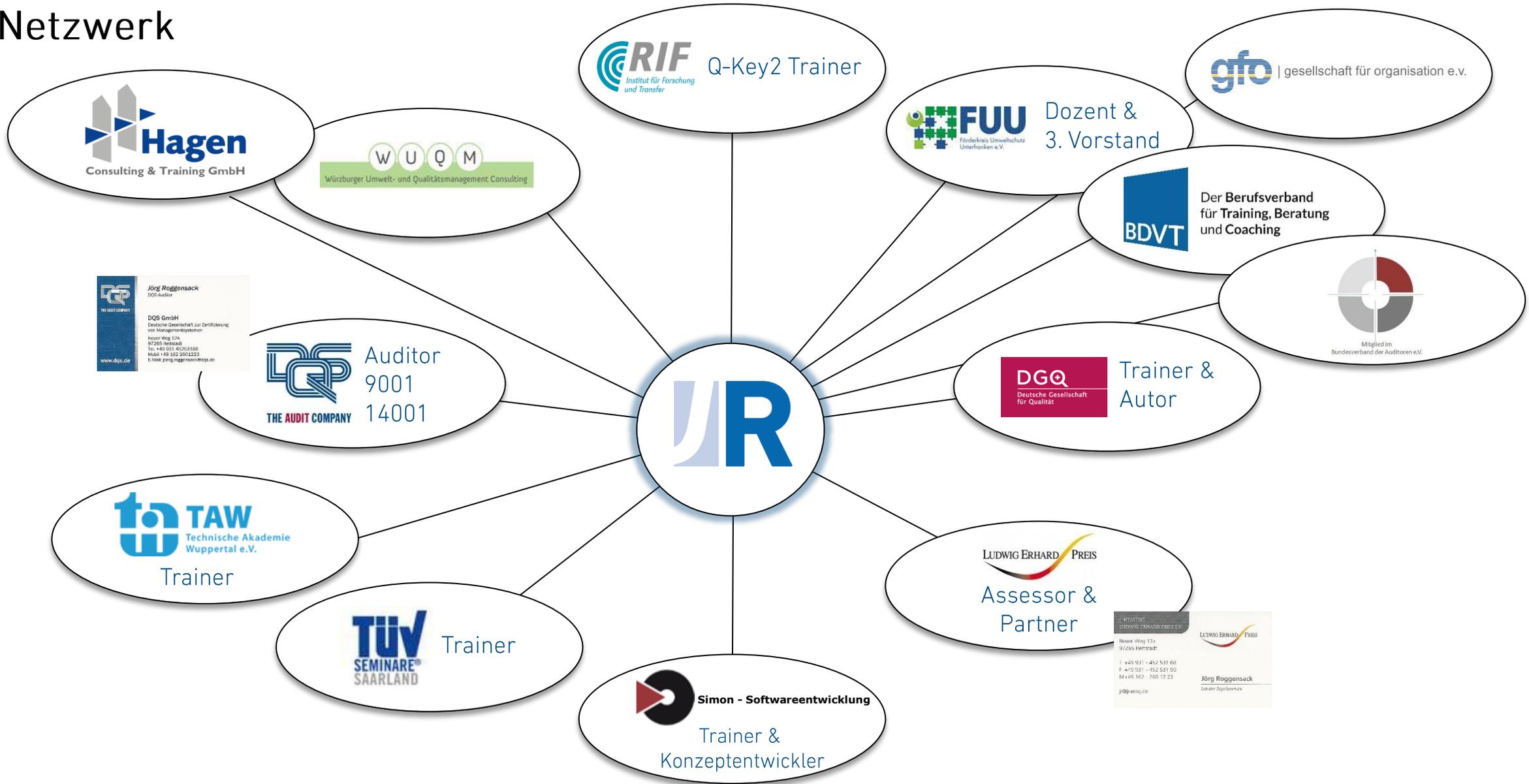
- Inhouse Trainings
- Offene Trainings
- Lieferanten Trainings

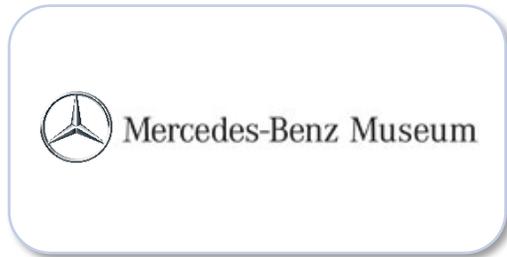
Kompetenz durch Erfahrung



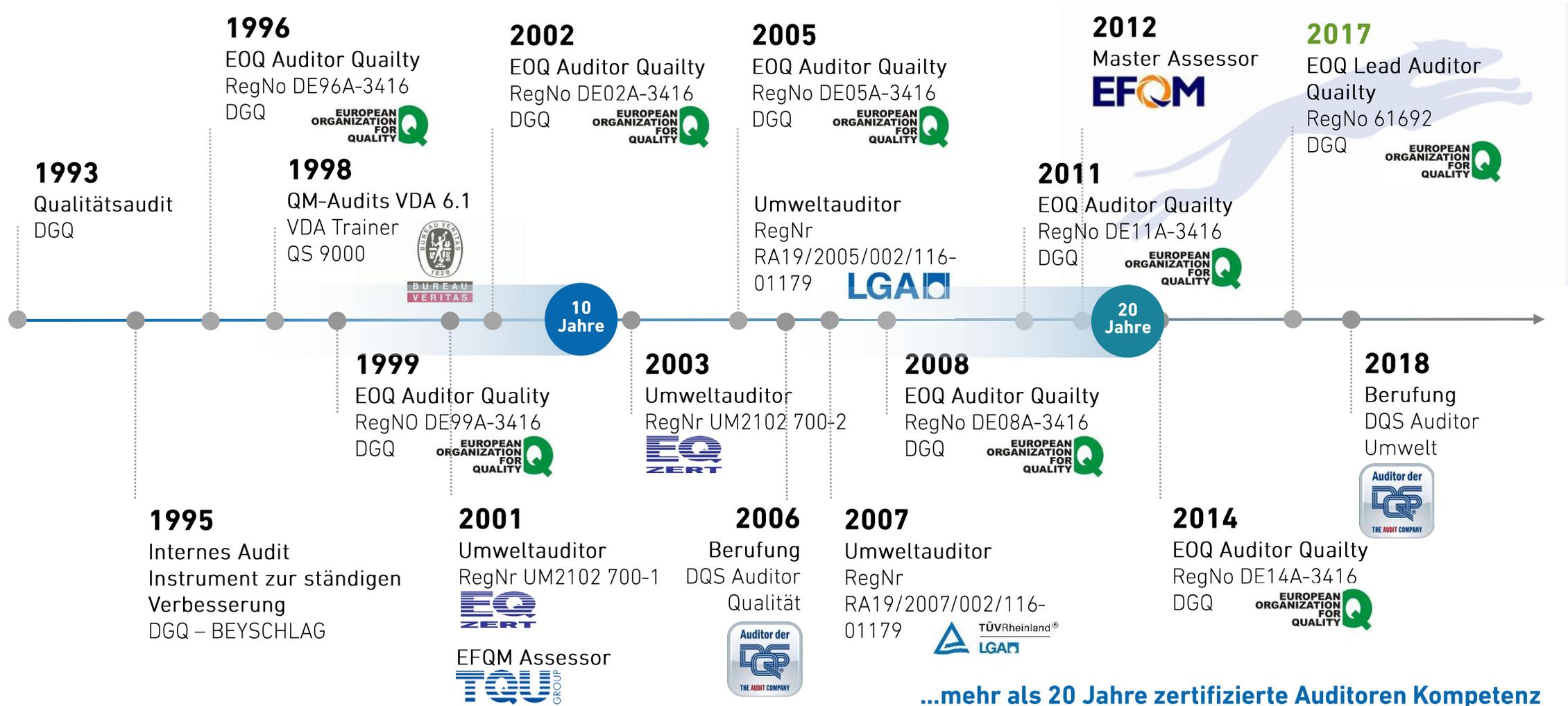
Ständiges Lernen und Kompetenzentwicklung sowie 30 Jahre Know-how als Erfolgsgarant

Netzwerk





Profil – Auditor und Assessor Qualifikation



Profil – Business Excellence Assessor



Seit 2002 als ehrenamtlicher Assessor für den Ludwig Erhard Preis tätig.

Assessor bei namenhaften Unternehmen:

- I. K. Hofmann
Preisträger 2010
- Daimler AG Werk Untertürkheim
Auszeichnung 2007
- Motroloa GmbH, Flensburg 2006
- Endress + Hauser – Finalist 2012



Profil

Audit und Assessor Erfahrung

- EFQM/LEP - >50 Tage als Assessor
- Philips Quality Award - 5 Tage als Assessor
- ISO 9001
ca. 175 Tage als Lead Auditor
ca. 140 Tage als Co Auditor
- ISO 14001 & EMAS
ca. 45 Tage als Lead Auditor
ca. 30 Tage als Co Auditor
- ISO 17025
20 Tage als Lead Auditor
9 Tage als Co Auditor
- OHSAS 18001 & OHRIS & ISO 45001
15 Tage als Lead Auditor
5 Tage als Co Auditor
- ISO 13488 & 13485
10 Tage als Lead Auditor
- Berufener DQS Auditor – ISO 9001 u. ISO 14001



- Auditor für
- Interne System-/Prozessaudits
 - Lieferantenaudits Weltweit
 - OEM und CM Audits in Europa und China

Kernkompetenz Organisationsentwicklung / Produktionstransfer

- Braun De'Longhi Household GmbH
Transfer und Integration der P&G Braun ESO Organisation und des Werkes für Elektromotoren und Rotoren in die De'Longhi Gruppe. Auflösung des Produktionsstandortes Marktheidenfeld durch Produktionslinien Transfer in das De'Longhi Werk in Rumänien. Auflösung der ESO Organisation inkl. Verhandlung mit der Arbeitnehmervertretung und der IG Metall sowie Entlassung sämtlicher Beschäftigten.
- Procter & Gamble
Aufbau und Integration des Braun Werks Bereiches „Externe Fertigung“ in die P&G External Service Organisation und die Integration von weiteren externen Vertragsherstellern (z.B. für WELLA) in die neue ESO Organisation.
- Kurtz Holding
Aufbau der Organisationseinheit Corporate Services des global agierenden Business Segments KURZ SERVICES.
- Luftwaffe Aufklärungsgeschwader 52
Organisation der Auflösung der Technischen Gruppe (ca. 600 Mitarbeiter) im Rahmen der Auflösung des Aufklärungsgeschwaders.

Kernkompetenz Managementsysteme

- Braun De'Longhi Household GmbH Aufbau eines integrierten Managementsystems unter Berücksichtigung der Anforderungen von ISO 9001 und ISO 14001 sowie CIG 23 und der De'Longhi Standards.
- Procter & Gamble Entwicklung eines integrierten Managementsystems nach GMP & FDA Regularien unter Berücksichtigung der Anforderungen von ISO 9001 und ISO 14001 sowie CIG 23 und ISO 13485 und des P&G Standards QA KE inkl. Berücksichtigung von besonderen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften (z.B. Glasbruch, Pest Control etc.) und CIG 23
- Kurtz GmbH Erweiterung des bestehend integrierten Managementsystems (Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz) um die Aspekte ISO/TS 16949 und Luftfahrt , Bahn und Windenergie
- Braun GmbH Weiterentwicklung des bestehenden Q-Managementsystems ISO 9001 zu einem integrierten Managements inkl. ISO 14001, ISO 13485 und OHRIS sowie CIG 23. Weltweit erste alternative nach dem DQS-TIP Verfahren für ISO 9001 und ISO 14001 sowie CIG 23.
- Beyschlag Erweiterung des ISO 9001 Qualitätsmanagement Systems um die Anforderungen nach EMAS & ISO 14001, VDA 6.1 sowie TA CECC 240 000.

Profil

Kernkompetenz Training

• JR MSQ Seminare	Integrierte Managementsysteme, EMAS, Auditorenqualifikation, Führungstraining, Mitarbeiter erfolgreich führen, Führen durch Vertrauen, Mess- und Prüfmittelmanagement, Q-Key2 Moderation u. Moderatoren Training, Wandelprozess gestalten, Prozessmanagement, 8D Methodik, QM-Tools MSA, ISO 17025
• DGQ	Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, 8D Methodik, Prüfplanung, Mess- und Prüfmittelbeauftragter
• TÜV Saarland	Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Mess- und Prüfmittelmanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement, Auditorenausbildung (Q,U, AS), Reklamationsmanagement
• FUU	Umweltmanagement, Integrierte Management Systeme, Auditorenausbildung (IMS, U, AS)
• TAW	Mess- und Prüfmittelbeauftragter, MSA, Integriertes Managementsystem (IMS), Auditor IMS
• Unternehmensspezifisch (Inhouse) z.B. bei: PMDM, Tonfunk, Fraunhofer, Freilacke, TESTO, Warema, WUQM, Daimler, Festo, Gore, etc.	Unternehmensspezifische Auditoren Qualifikation, Managementsysteme (9001, 14001, 13485, 17025, etc.), Mess- und Prüfmittelmanagement, Intensivseminar internes Audit, Auditor als Lernbegleiter, Mess- und Prüfmittelmanagement, Q-Key2 Moderator, etc.

Profil

Projekte 1 (Auszug)

- Diverse JR-MSQ Kunden
Kunde: Dienstleister nach 17025 - Umstellung auf DIN EN ISO 9001:2015 u. Integration ISO 14001, EMS Dienstleister - Integration ISO 50001, Key2 Moderatoren Ausbildung bei div. Kunden
- DGQ (JR-MSQ)
Autor DGQ Seminar „Qualitätssicherung im Industriellen Umfeld mit Simulation“, Co Autor „Prüfmittelmanagement“
- De´Longhi Braun Household GmbH
Integration und Auflösung eines Organisationsbereiches, Einsparung: ca. 7 Mio €
Produktionsverlagerung und Werksschließung – Einsparung: ca. 5 Mio €
Integration Braun Haushaltsproduktion in die De´Longhi Group
- P&G
Entwicklung der Vision, Strategie und Mission des Braun EM DE Bereiches
Verlagerung eines P&G Teilbetriebsbereiches von Marktheidenfeld nach Walldürn
Management der „Zero Loss Journey“ für den Bereich Externe Fertigung
Implementierung der Braun QS/QM Organisation in die P&G Quality Organisation
- Der Holzbär (JR-MSQ)
Umsetzungsberatung beim Aufbau eines Einzelhandelsfachgeschäftes
- RIF (JR-MSQ)
Q-Key2 Herstellung industrialisiert
- Braun GmbH
Weltweite erste alternative Zertifizierung nach ISO 9001 & ISO 14001
Aufbau eines integrierten Managementsystems (Q, U, AGS, Medizinprodukte, etc.)
Alternatives Kalibrierverfahren für 3D-KMM entwickelt
Elektronisches Dokumentationssystem aufgebaut (HTML Basis)
Datenbankgestützten System zur Managementsystemsteuerung „IMS“ entwickelt

Profil

Projekte 2 (Auszug)

- | | |
|--------------------------|---|
| • WEKA Verlag (JR-MSQ) | Herausgeber der Loseblattsammlung „Der Mess- und Prüfmittelbeauftragte“ |
| • Kurtz Holding | Entwicklung einer weltweiten Servicestrategie
Entwicklung eines Marketingkonzeptes für den Bereich Service |
| • Kurtz GmbH | Integration von TS 16949 Anforderungen
Aufbau des Bemusterungsprozesses nach PPAP und VDA 2
Realisierung des 8D Prozesses mittels SAP Software |
| • BEYSCHLAG GmbH | Erstellung einer Umwelterklärung gem. EMAS
Integration von ISO 14001 und EMAS Anforderungen in das Management System
Entwicklung und Implementierung eines elektronischen Dokumentationssystems
Konzeption eines Datenbankgestützten Audit Management System |
| • Bosch Rexroth (JR-MSQ) | Q-Key2 angepasst und eine englische Version hergestellt |

Profil

Ausbildung

- Berater „Offensive Mittelstand“
KMU Berater, Berlin
- Ecomapping / EMAS easy™ Berater
Dr. Stefan Müssig, Würzburg
- EFQM Master Assessor
ILEP, Frankfurt
- VDMA Servicemanager
Maschinenbau-Institut GmbH, Frankfurt
- Umwelt Manager und Umweltauditor
TQU, Ulm
- EOQ Qualitätsmanager und EOQ Lead Auditor (Qualität), DGQ,
Frankfurt
- Organisation
AKAD, Stuttgart
- Kalibriertechniker und Qualitätsassistent
BEYSCHLAG GmbH, Heide
- Calibration Engineer GAF
Technische Schule der Luftwaffe, Kaufbeuren



Kontinuierliche Weiterbildung (Auszug)

- Revision der DIN EN ISO ISO 17025
AZR-Consulting, 2017
- DQS Auditoren Training
DQS GmbH, 2017
- Heißes Pflaster Betriebsversammlung
Chefseminar durch mbw, 2016
- Requalifizierung EOQ Quality Lead Auditor (seit 1996), DGQ,
2017
- 7 Wege zur Effektivität
Franklin Covey 2013
- EFQM Master Assessor
ILEP, 2012
- DIN EN ISO 19011 Revision
DIN/DQS/DGQ, 2012
- Mit „soft-skills“ zur Systemkompetenz
DQS GmbH, 2011
- Just - In - Time Produktionssystem
Porsche Consulting, 2006

Profil

Autor und Herausgeber (Auszug)

- **Qualitätssicherung im Produktionsumfeld** – inkl. Entwicklung Simulation
DGQ, 2016, Frankfurt, Autor
- Joerg Roggensack and Christian Beck: **„Der Mess- und Prüfmittelbeauftragte“**
WEKA Verlag, 2004, Herausgeber
- **„Der Mess- und Prüfmittelbeauftragte“**, Quickguide
WEKA Verlag, 2004, Herausgeber
- **„Einblicke“**
Braun Standort Marktheidenfeld, verantwortlicher Redakteur
- **„EFQM Modell und Qualitätspreise“**
Der Betriebsbeauftragte, WEKA Verlag, 2008, Autor
- **„Mehrwertaudits“**, Der Betriebsbeauftragte
WEKA Verlag, 2008, Autor
- **“On the way to service excellence“**
Kurtz News, 07/2007, Autor
- **„Spielend TQM-Grundsätze erleben und erlernen“**
DQS im Dialog, 01/2006, Autor
- **„Einführung in ISO 14001“**, Schulungsfolien
WEKA Verlag, 01/2006, Autor



Know-how Transfer durch Vorträge (Auszug) – aktuelle Übersicht www.jr-msq.de

- 02/2016 – **Auditors Liebling – Die Messmittelüberwachung**
METAV DGQ Workshop, Düsseldorf 
- 01/2015 - **TQM Planspiel Q-Key2 - Ein Planspiel für mehr Qualitätsbewußtsein**
DGQ RK Berlin 
- 09/2014 – **Auditvorbereitungsschecklisten erstellen**
4. Symposium Kalibrierung / Prüfmittelmanagement, Testo industrial services 
- 06/2013 - **Nachhaltigkeit aus Unternehmenssicht – CSR Konzepte**
Die Gesellschaft für politische Bildung e.V., Akademie Frankenwarte Würzburg, Würzburg 
- 11/2011 - **Prozessaudits – Messmittelmanagementprozess (Schwachstellenanalyse und Optimierungspotential ermitteln um Kosten zu senken)**
Q. FOKUS, Testo industrial services GmbH, Kirchzarten 
- 10/2010 - **Das neue EFQM-Modell**
Das europäische Bewertungsmodell für Business Excellence und integriertes Management
Herbsttagung, Update für Auditoren“, TÜV Saarland Bildung + Consulting GmbH, Sulzbach 
- 04/2008 - **Sinnvolles Auditieren oder wann bringen Audits einen Mehrwert für die Organisation?**
Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau, Frankfurt 
- 11/2007 - **QM-Planspiel? Spielend lernen.**
DGQ Regionalkreis Märkische Region, Hagen 



INIATIVE
ZUVERLÄSSIG
SERVICE

KREATIVITÄT

KOMPETENZ

ERFAHRUNG

KNOW-HOW

EXPERTE
BERATUNG
WISSEN

LÖSUNGEN
QUALITÄT

ERGEBNISSE
ANALYTISCH
KONZEPTIONELL

ZIELE
LEISTUNG

FLEXIBILITÄT

VERANTWORTUNG

NETZWERK

KÖNNEN

STRATEGIE
INNOVATIV
ERFOLGREICH

FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT



... leading to Success in a Changing World

**Management
Services &
Qualifizierung**

Üttingshof 1 B
97980 Bad Mergentheim
Mobil: + 49 162 260 1223
Fon: + 49 7931 99 28 400
Fax: + 49 7931 99 28 401
info@jr-msq.de
www.jr-msq.de