

## KMU-Banken-Barometer 2015

Auswertung: Alle Kreditinstitute - Alle Unternehmensgrößen - Vergleich mit 2014

Seite 1 von 3

### Mit dem "KMU-Banken-Barometer 2015" wird die Situation in der Zusammenarbeit von Unternehmen mit ihren Kreditinstituten hinterfragt.

Die ersten zehn Aussagen sind mit denen des KMU-Banken-Barometer 2014 identisch.

Daher kann zu diesen zehn Aussagen ein **Vergleich der Antworten 2014 - 2015** erstellt werden.

Dieser Vergleich 2014-2015 zeigt, dass sich die **Qualität der Zusammenarbeit in der Wahrnehmung der Unternehmen nahezu durchgehend verschlechtert hat!**

Diese Verschlechterungen sind jede für sich nicht als "dramatisch" einzustufen. Was jedoch aus Beratersicht bedenklich erscheint: Die Beurteilungen haben sich in acht von zehn Aussagen verschlechtert, während sich nur zwei Aussagen um gerade einmal jeweils 0,01%-Punkte verbessert haben. Das heißt, die Zusammenarbeit ist in der gesamten Breite der angesprochenen Aspekte leider nicht besser geworden.

Interessanter Weise wird insbesondere von den Unternehmen mit über 100 Mitarbeitern eine Verschlechterung der Zusammenarbeit gemeldet, während die Unternehmen mit bis zu 40 Mitarbeitern die Zusammenarbeit teilweise besser einschätzen als im Vorjahr.

Auf Seite 2 finden Sie die grafische Auswertung des Gesamtvergleichs 2014-2015 und auf Seite 3 nochmals die durch die Unternehmen bewerteten Aussagen des KMU-Banken-Barometer.

Weitere ausführliche Ergebnisse finden Sie unter [www.banken-barometer-2015.kmu-berater.de](http://www.banken-barometer-2015.kmu-berater.de).

### Eine erste Schlussfolgerung:

Aus Beratersicht werden die Kreditinstitute in den kommenden Jahren bedingt durch den Ertragsdruck aus der anhaltenden Tiefzinsphase und durch die weiter zunehmenden Kosten der Bankenregulierung im Kreditgeschäft eher vorsichtiger agieren. Damit kommt der Kommunikation zwischen Unternehmen und Bank eine wachsende Bedeutung zu. Die Ergebnisse des KMU-Banken-Barometer fordern daher aus unserer Sicht dazu auf, dieser Kommunikation von beiden Seiten sehr viel mehr Beachtung zu schenken.

**Die KMU-Berater**  
Bundesverband freier Berater e.V.

Auf'm Tetelberg 7  
D 40221 Düsseldorf

Postfach 10 34 12  
D 40025 Düsseldorf



**DIE KMU-BERATER**  
Bundesverband freier Berater e.V.

**„KMU-Banken-Barometer“** **DEUTSCHE UNTERNEHMERBÖRSE** **DIE KMU-BERATER**  
Bundesverband freier Berater e.V.

Umfrage und Checkliste zu Ihren Erfahrungen im Geschäftsverkehr mit Ihrer/n Hausbank/en

Rückgabefrist  
verlängert bis zum 26. Juli 2015

Bitte nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit und kreuzen Sie einfach das jeweilige Antwortfeld an, das Ihren Erfahrungen am ehesten entspricht. Vielen Dank.

Mitarbeiteranzahl unseres Unternehmens:	(bitte ankreuzen)	bis 40	40 bis 100	über 100
Unsere wichtigste Hausbank / Hauptbank ist eine:	(bitte ankreuzen)	Sparkasse	Gesellschaftsbank	andere Bank

Thesen ...	... zum Thema	trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft überwiegend nicht zu	trifft überhaupt nicht zu
1. Wir haben regelmäßigen Kontakt mit einem festen Ansprechpartner, der unser Geschäft versteht.	Zusammenarbeit				
2. Unsere Bank berät / betreut uns bei der Unternehmensfinanzierung fair und objektiv.	Beratungsqualität				
3. Wir haben eine klare Finanzierungsstrategie, die unsere Bank mitträgt.	Finanzierungsstrategie				
4. Über die Spielregeln der Kreditvergabe informiert uns unsere Bank offen.	Kommunikation				
5. Unsere Bank erklärt uns unsere Ratingnote und gibt Optimierungshinweise.	Rating				
6. Unser Kreditspielraum bei unserer Bank ist jederzeit ausreichend.	Finanzierungsmöglichkeiten				
7. Basel III wird unsere Finanzierungsmöglichkeiten nicht einschränken.	Bankenregulierung				
8. Unsere Bank bietet uns öffentliche Förderkredite positiv / aktiv an.	Förderkredite				
9. Bei Finanzierungen spielen Sicherheiten nicht die entscheidende Rolle.	Sicherheiten				
10. Wir sind bei der Unternehmensfinanzierung von unserer Bank unabhängig.	Unabhängigkeit von Banken				

**Schwerpunktthema 2015:**

11. Zu wievielen (kreditgebenden) Banken unterhalten Sie eine Hausbankbeziehung?	(bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> > 3
12. Welche weiteren Finanzierungsalternativen nutzen Sie? (Mehrfachnennungen möglich)		<input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Factoring <input type="checkbox"/> Mezzanine <input type="checkbox"/> Crowdfunding <input type="checkbox"/> Mitarbeiter <input type="checkbox"/> Gesellschaftsdarlehen <input type="checkbox"/> Versicherungsdarlehen <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____			

Sie möchten über die Ergebnisse informiert werden? Dann geben Sie bitte Ihre Adressdaten an.

Firma	Straße	PLZ Ort
Ansprechpartner/in	Telefon	E-Mail

[www.kmu-berater.de](http://www.kmu-berater.de) © Die KMU-Berater - Bundesverband freier Berater e.V. Anspruchspartner: Carl-Dietrich Sarfer  
Auf'm Tetelberg 7, 40221 Düsseldorf, Tel. 0211-30156-30  
Fax: 0211-30156-34, E-Mail: [info@kmu-berater.de](mailto:info@kmu-berater.de)

Tel 0211 - 3015633  
Fax 0211 - 3015634

E-Mail: [info@kmu-berater.de](mailto:info@kmu-berater.de)  
[www.kmu-berater.de](http://www.kmu-berater.de)

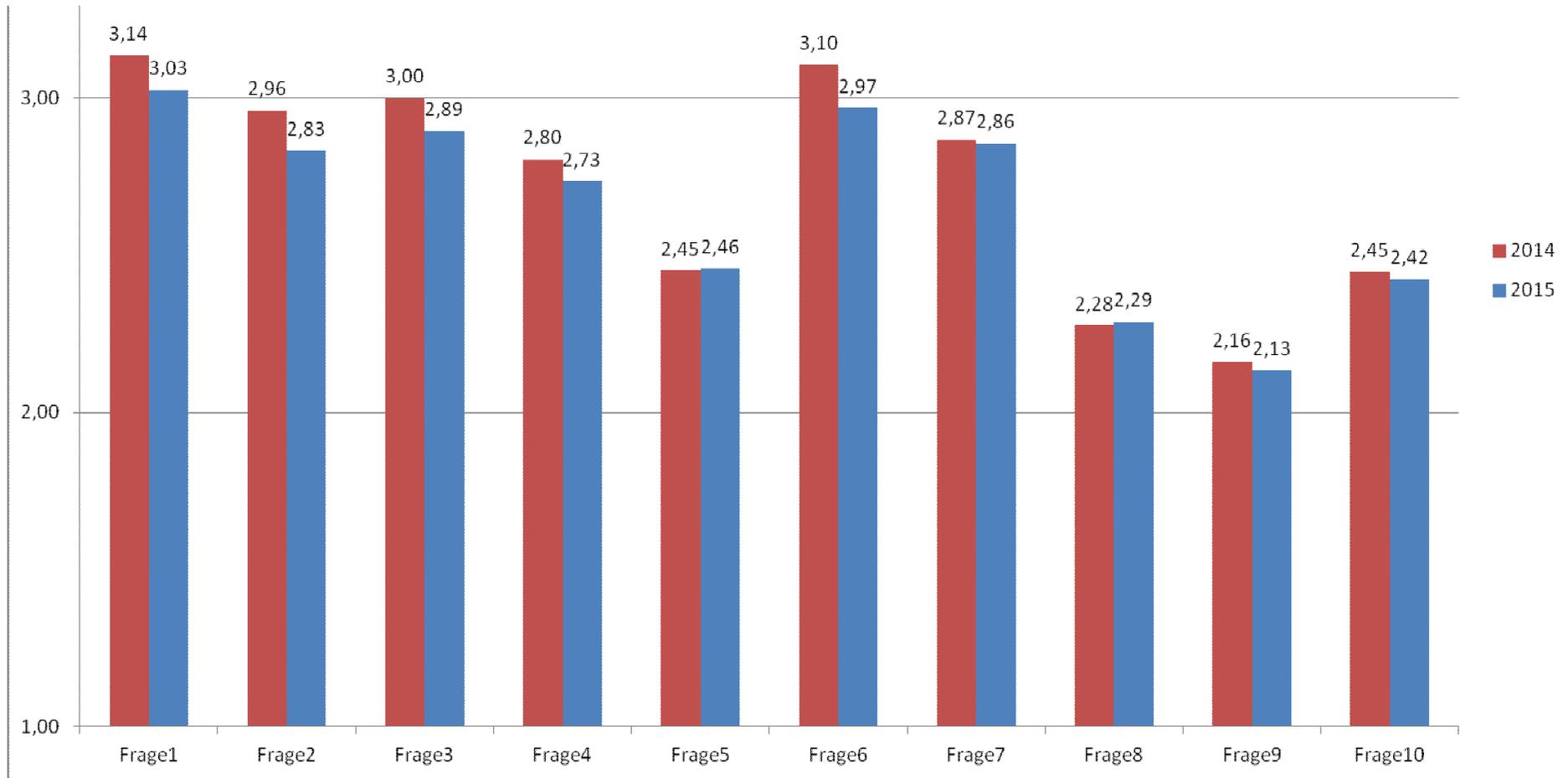
## KMU-Banken-Barometer 2015

Auswertung: Alle Kreditinstitute - Alle Unternehmensgrößen - Vergleich mit 2014



DIE KMU-BERATER  
Bundesverband freier Berater e.V.

Seite 2 von 3



Erläuterung: Skalierung der vier Antwortmöglichkeiten und gewogene Durchschnittsbildung für jeweils beide Jahre:

4 = trifft voll zu / 3 = trifft überwiegend zu / 2 = trifft überwiegend nicht zu / 1 = trifft überhaupt nicht zu

Interpretation: je niedriger der abgebildete Durchschnittswert, desto weniger stimmen die Teilnehmer/innen der jeweiligen Aussage zu. Ein niedrigerer Wert 2015 bedeutet daher eine Verschlechterung in der Qualität der Zusammenarbeit zum Aussagen-Inhalt.

n = 155 in beiden Jahren

**Die KMU-Berater**  
Bundesverband freier Berater e.V.

Auf'm Tetelberg 7  
D 40221 Düsseldorf

Postfach 10 34 12  
D 40025 Düsseldorf

Tel 0211 - 3015633  
Fax 0211 - 3015634

E-Mail: [info@kmu-berater.de](mailto:info@kmu-berater.de)  
[www.kmu-berater.de](http://www.kmu-berater.de)

## KMU-Banken-Barometer 2015

Auswertung: Alle Kreditinstitute - Alle Unternehmensgrößen - Vergleich mit 2014

Seite 3 von 3

Die zehn Aussagen des KMU-Banken-Barometer lauten:

1. Wir haben regelmäßig Kontakt mit einem festen Ansprechpartner, der unser Geschäft versteht.
2. Unsere Bank berät / betreut uns bei der Unternehmensfinanzierung fair und objektiv.
3. Wir haben eine klare Finanzierungsstrategie, die unsere Bank mitträgt.
4. Über die Spielregeln der Kreditvergabe informiert unsere Bank uns offen.
5. Unsere Bank erklärt uns unsere Ratingnote und gibt Optimierungshinweise.
6. Unser Kreditspielraum bei unserer Bank ist jederzeit ausreichend.
7. Basel III wird unsere Finanzierungsmöglichkeiten nicht einschränken.
8. Unsere Bank bietet uns öffentliche Förderkredite positiv / aktiv an.
9. Bei Finanzierungen spielen Sicherheiten nicht die entscheidende Rolle.
10. Wir sind bei der Unternehmensfinanzierung von unserer Bank unabhängig.

Das Schwerpunktthema 2015 umfasst folgende Aussagen:

11. Zu wie vielen (kreditgebenden) Banken unterhalten Sie eine Hausbankbeziehung?
12. Welche weiteren Finanzierungsmöglichkeiten nutzen Sie?



**DIE KMU-BERATER**  
Bundesverband freier Berater e.V.