

KMU-Banken-Barometer 2018 – Auswertung zu den zehn Standard-Aussagen



Das KMU-Banken-Barometer ist ein Selbst-Check für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) zu ihrer Finanzierungs- und Banken-Situation. Gleichzeitig werden die Bewertungen der Unternehmen zu den dreizehn Aussagen des KMU-Banken-Barometer als Umfrage genutzt und ausgewertet.

Der Bundesverband Die KMU-Berater hat diese Initiative im Jahr 2014 gestartet. Die Federführung hat seine „Fachgruppe Finanzierung-Rating“. Zehn Aussagen des KMU-Banken-Barometers sind Jahr für Jahr einheitlich, so dass Entwicklungstendenzen in der Zusammenarbeit von KMU mit ihren Kreditgebern aufgezeigt werden können.

Zwei Aussagen widmen sich jedes Jahr einem anderen Schwerpunkt-Thema:

2014: Sicherheiten

2015: Abhängigkeit von der oder den Hausbanken

2016: Information über die Kreditentscheidungskriterien durch die Kreditinstitute

2017: Nutzung von Finanzierungsalternativen im Internet

2018: Bankgebühren

Im Folgenden finden Sie die Ergebnisse des KMU-Banken-Barometer 2018 für jede der zehn Standardaussagen für alle Unternehmen und getrennt nach Bankengruppen. Auf einer jeweils weiteren Seite finden Sie Stichworte zum Hintergrund der Aussagen, zu Ergebnis und Bewertung aus Beratersicht sowie einen Handlungsimpuls.

Abgeschlossen im Mai 2018

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

1

KMU-Banken-Barometer 2018 – Generelle Vorbemerkung



Die Beteiligung am KMU-Banken-Barometer 2018 ist die geringste in den fünf Jahren der Durchführung: Es nahmen nur 47 Unternehmen die Chance zum Selbst-Check wahr – und damit an der dahinter liegenden Umfrage teil. Die Beteiligung in den Vorjahren war deutlich höher: 2014 und 2015 nahmen jeweils 155 Unternehmen teil, 2016 205 Unternehmen und 2019 noch 93 Unternehmen.

Die Ergebnisse haben damit nicht mehr als „Schlaglicht-Charakter“. Wir werten diese geringe Teilnahme als Ausdruck einer aktuell positiven „Finanzierungsstimmung“ in den Unternehmen.

Aber: Die KfW überschrieb bereits das Ergebnis ihrer „Unternehmensbefragung 2017“ mit „Kreditzugang bestenfalls stabil – erste Anzeichen einer Trendwende?“ Die KfW berichtete, dass speziell die kleineren Unternehmen mit einem Umsatz unter 1 Mio. Euro vermehrt (26,8%) über mehr Schwierigkeiten beim Kreditzugang klagen. Und: „Kleine Unternehmen berichten rund zehnmal häufiger von gescheiterten Kreditverhandlungen als große Unternehmen.“

Die Ergebnisse der KfW aus dem Jahr 2017 gelten nach unseren Beratungserfahrungen weiterhin und eher noch mehr: Gerade kleine Unternehmen werden immer weniger durch einen festen Ansprechpartner betreut. Die Ertragsrückgänge bei Banken und Sparkassen werden im nächsten Konjunkturabschwung deren Kreditrisikobereitschaft verringern. Beides zusammen könnte eine „unschöne“ Mischung ergeben. Unternehmen sollten daher jetzt ihre Finanzierungssituation zukunftssicher machen. Dazu können die Schlaglichter aus dem KMU-Banken-Barometer 2018 Hinweise geben.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

2

KMU-Banken-Barometer 2018 – Details Unternehmen – weitere Auswertungen



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

Die 47 teilnehmenden Unternehmen verteilen sich wie folgt:

	Alle Kreditinstitute	Sparkassen	Genossenschafts- banken	Andere Banken
bis 40 Mitarbeiter	37	15	10	12
40 - 100 Mitarbeiter	5	2	1	2
über 100 Mitarbeiter	5	1	2	2
Gesamt	47	18	13	16

Weitere Auswertungen haben wir erstellt zu den Themen:

- ◇ Sonderfragen 2018 zur Gebührenpolitik der Banken und Sparkassen
- ◇ Bewertung der Ergebnisse in vier Gruppen mit Blick auf den Handlungsbedarf der Unternehmen

Sie finden alle Auswertungen im Internet unter www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

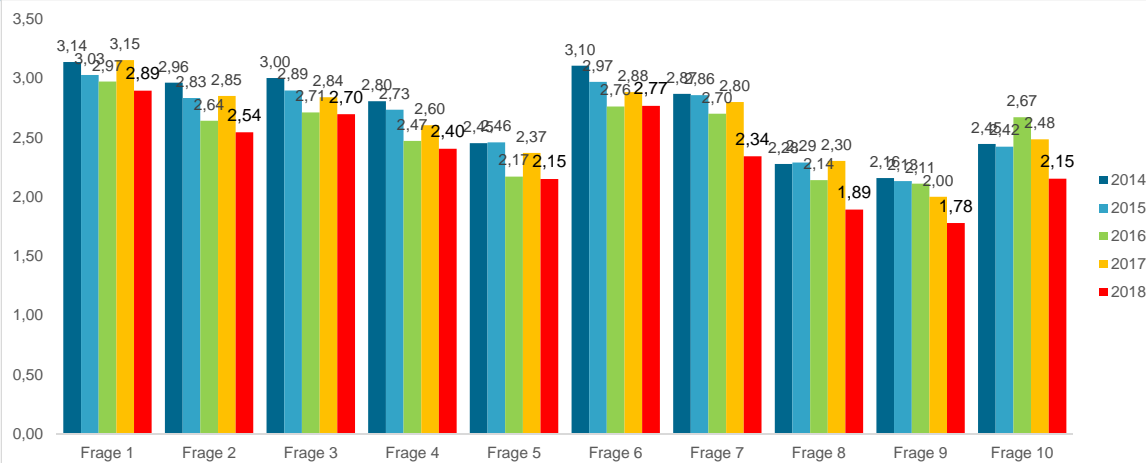


DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

KMU-Banken-Barometer 2018: Vergleich 2014 – 2018 über alle Unternehmen



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.



Erläuterungen: Skalierung der vier Antwortmöglichkeiten und gewogene Durchschnittsbildung über alle Jahre:

4 = trifft voll zu / 3 = trifft überwiegend zu / 2 = trifft überwiegend nicht zu / 1 = trifft überhaupt nicht zu

Interpretation: je niedriger der abgebildete Durchschnittswert, desto weniger stimmen die Teilnehmer/innen der jeweiligen Aussage zu.

Im Zeitvergleich bedeutet daher ein niedrigerer Wert eine Verschlechterung zum Aussagen-Inhalt gegenüber dem Vorjahr.

n: 47 = 2018; 93 = 2017; 205 = 2016; 155 = 2015 und 2014

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.

Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen

www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

5

KMU-Banken-Barometer 2018: Vergleich 2014 – 2018 über alle Unternehmen



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

Die Ergebnisse zeigen durchgehend eine deutlich skeptischere Einstellung der Unternehmen zu ihrer Finanzierungs- und Banken-Situation. In allen zehn Standardaussagen werden die schlechtesten Bewertungen seit Start des KMU-Banken-Barometer 2014 erreicht.

Die eingangs angesprochene „positive Finanzierungsstimmung“ dürfte damit für die teilnehmenden Unternehmen ganz offensichtlich nicht zutreffen.

Für Unternehmen mit derart „vorsichtigen“ Eigenbewertungen besteht dringender Handlungsbedarf, um ihre Finanzierungssituation dauerhaft abzusichern.

Aus Beratersicht benötigen Unternehmen vor allem eine klare Finanzierungsstrategie und zielgerichtete Aktivitäten für deren Umsetzung.

In der Zusammenarbeit mit Kreditgebern kommt es dabei entscheidend darauf an, dass Unternehmen ihre eigene „Verhandlungsmachtposition“ realistisch einschätzen können. Auf diesen Aspekt gehen wir bei der Bewertung der Ergebnisse ein.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.

Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen

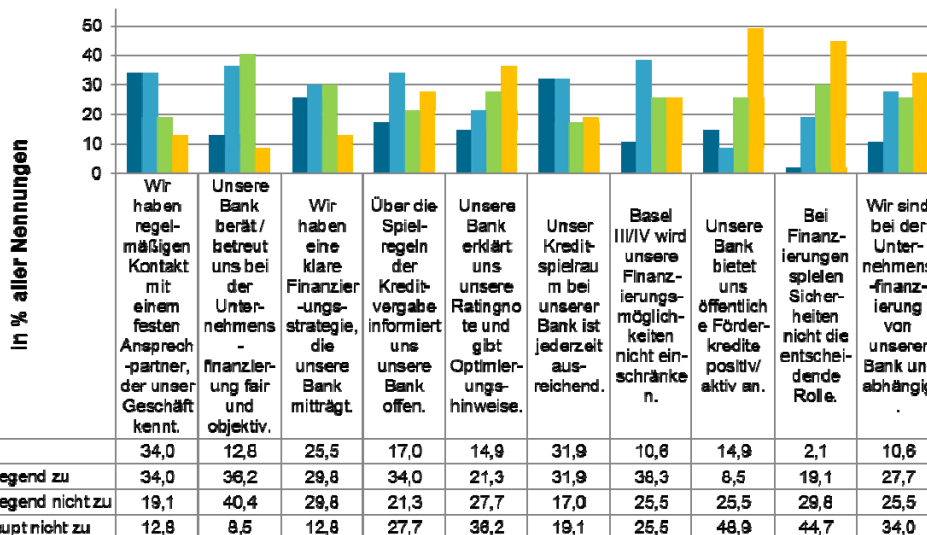
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

6

KMU-Banken-Barometer 2018: Die Standardaussagen - Gesamtübersicht



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.



n: 47

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Eisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

7



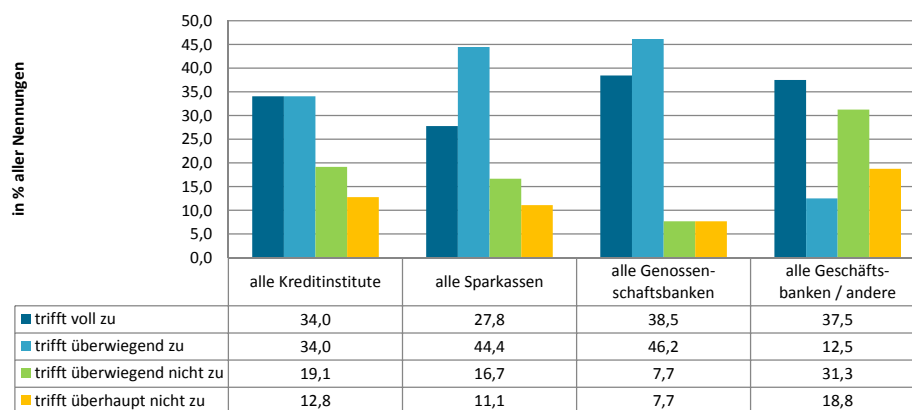
DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

**Auf den folgenden Seiten werden die zehn
Standardaussagen jeweils mit zwei Folien dargestellt:
Grafik und Erläuterungen**

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 1



**Wir haben regelmäßigen Kontakt mit einem festen Ansprechpartner,
der unser Geschäft kennt.**



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

9

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 1



Wir haben regelmäßig Kontakt mit einem festen Ansprechpartner, der unser Geschäft kennt

Hintergrund: Das Unternehmen hat einen individuell zugeordneten Betreuer und dieser hat das spezielle Geschäftsmodell des Unternehmens erfasst und stellt seine regelmäßigen Betreuungsimpulse darauf ab.

Ergebnis und Bewertung: 68% (Vorjahr: 78,5 %) der Unternehmen beurteilen ihre Betreuungssituation so oder doch zumindest überwiegend so – bei deutlichen Unterschieden zwischen den Bankengruppen.

Handlungsimpuls: Woran mangelt es aus Sicht der anderen 32 %? Keine personelle Kontinuität auf Seiten der Bank; kein Verständnis für das eigene Geschäftsmodell; keine regelmäßigen Kontakte; gar kein individuell zugeordneter Betreuer (mehr) – sondern „nur noch“ ein telefonisches Servicecenter mit jeweils unterschiedlichen Ansprechpartnern?

Empfehlung: Der Hausbank offen die eigenen Erwartungen nennen. Ggf. Finanzierungspartner mit mehr persönlicher Betreuung suchen.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

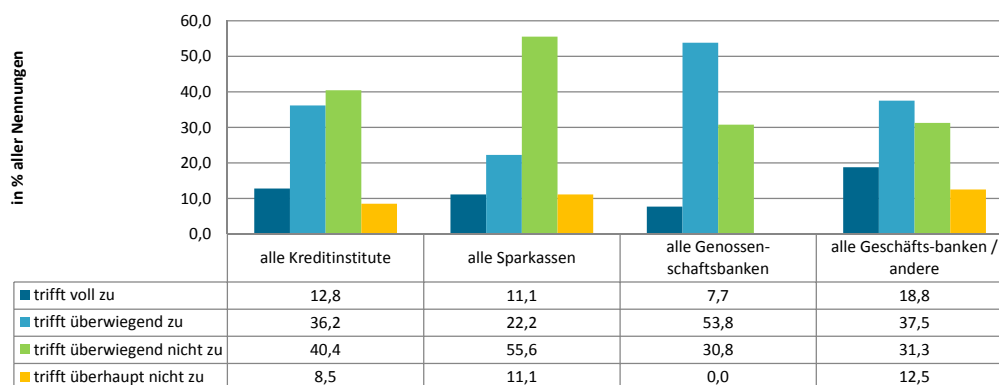
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

10

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 2



Unsere Bank berät / betreut uns bei der Unternehmensfinanzierung fair und objektiv.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

11

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 2



Unsere Bank berät / betreut uns bei der Unternehmensfinanzierung fair und objektiv

Hintergrund: Wie nehmen die Unternehmen die Beratung durch ihre Bank/Sparkasse generell wahr?

Ergebnis und Bewertung: Nur 12,8 % (Vorjahr: 19,4 %) der Unternehmen unterschreiben diese Aussage vollständig. Für weitere 36,2 % (Vorjahr: 52,7 %) trifft diese Aussage immerhin überwiegend zu. Damit sagt die Mehrheit, dass sie sich überwiegend oder gar nicht fair und objektiv betreut fühlt!

Handlungsimpuls: Überlegen Sie im Detail, welche Defizite Sie in der Betreuung durch Ihre Bank/en erleben. Besprechen Sie diese mit der Bank offen, um Verbesserungen zu erreichen und ggf. auch Missverständnisse zu beseitigen. Dies gilt auch für die Unternehmen, die der Aussage überwiegend zustimmen – denn auch hier gibt es noch Verbesserungspotenziale. Prüfen Sie ggf. Finanzierungs-Alternativen.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

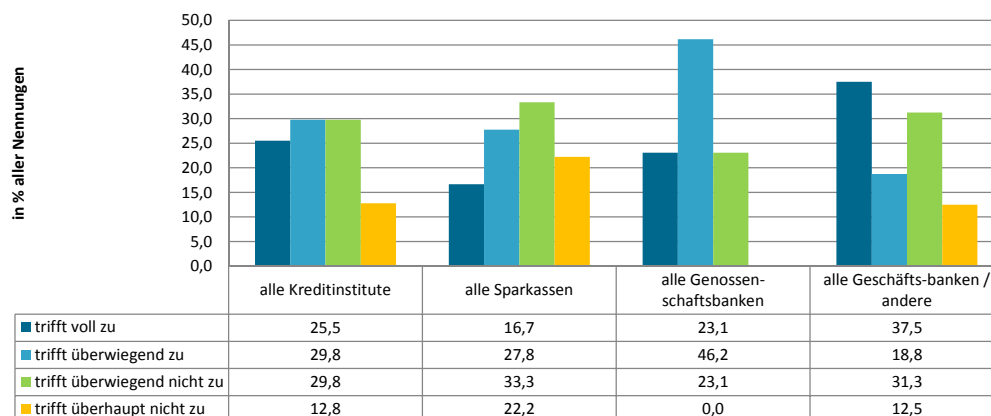
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

12

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 3



Wir haben eine klare Finanzierungsstrategie, die unsere Bank mitträgt



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

13

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 3



Wir haben eine klare Finanzierungsstrategie, die unsere Bank mitträgt

Hintergrund: Das Unternehmen hat eine klare Finanzierungsstrategie erarbeitet und formuliert. Diese Finanzierungsstrategie ist mit der Hausbank besprochen worden. Die Hausbank hat erklärt, dass sie diese als sinnvoll anerkennt und den weiteren Finanzierungs- und Kredit-Entscheidungen zugrunde legt.

Ergebnis und Bewertung: Immerhin 25,5 % (Vorjahr: 21,5 %) der Unternehmen bestätigen diese Aussage ganz aber nur 29,8% (Vorjahr: 48,4 %) überwiegend.

Handlungsimpuls: Diese Unternehmen sollten ihre Finanzierungsstrategie jährlich fortschreiben und jeweils wieder mit ihrer Hausbank abstimmen. Für die anderen 44,7 % gilt: prüfen, ob und inwieweit sie über eine klare Finanzierungsstrategie verfügen und diese erarbeiten oder verbessern. Sodann mit den Kreditgebern dazu austauschen und deren Anregungen aufnehmen, um zukünftig auf deren Unterstützung bei der Umsetzung der Strategie bauen zu können. Oder, wenn keine positive Rückmeldung erfolgt, alternative Finanzierungsbausteine prüfen.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

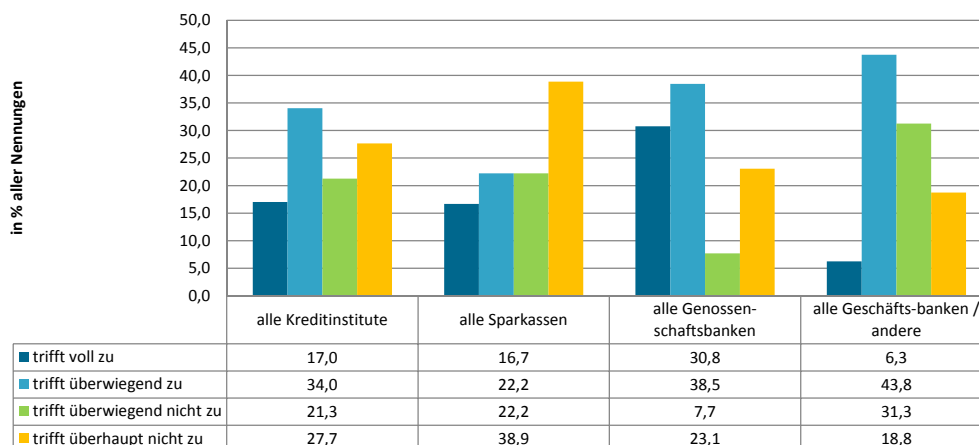
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

14

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 4



Über die Spielregeln der Kreditvergabe informiert uns unsere Bank offen.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

15

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 4



Über die Spielregeln der Kreditvergabe informiert unsere Bank uns offen

Hintergrund: Das Unternehmen kennt aus Gesprächen mit der Hausbank die Maßstäbe (Spielregeln) der Hausbank für Kreditentscheidungen (Rating, Kapitaldienstfähigkeitsberechnung, Blankoanteil) und kann so seine Verhandlungsposition realistisch einschätzen.

Ergebnis und Bewertung: Nur 17 % (Vorjahr: 19,4 %) der Unternehmen sind sich sicher, die Spielregeln vollständig zu kennen. Dagegen sagen 27,7 % (Vorjahr: 14,0 %), dass sie keinerlei Informationen haben. Letztlich können sich damit nur 19,4 % der Unternehmen wirklich sehr gut auf Kreditgespräche vorbereiten.

Handlungsimpuls: Fragen Sie Ihre Kreditgeber nach den Maßstäben und wie diese für Ihr Unternehmen ausfallen. Machen Sie sich vorher fachlich kundig durch Literatur und / oder Seminare. So können Sie in diesen Gesprächen die richtigen Fragen stellen und die Antworten fachlich einordnen. Wer seine Verhandlungsposition realistisch einschätzen kann, wird Kreditgespräche erfolgreicher führen.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

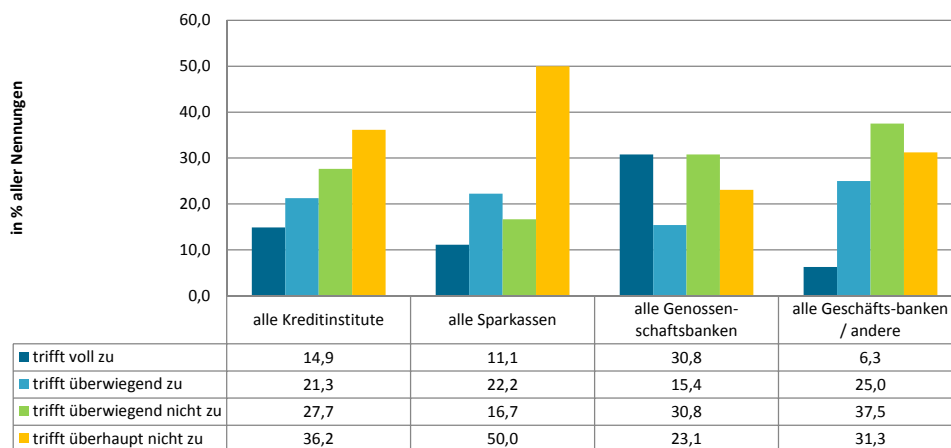
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

16

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 5



Unsere Bank erklärt uns unsere Ratingnote und gibt Optimierungshinweise.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

17

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 5



Unsere Bank erklärt uns unsere Ratingnote und gibt Optimierungshinweise

Hintergrund: Die Bank informiert offen über die Ratingnote und deren Bedeutung für ihre weitere Kreditbereitschaft und gibt ergänzend konkrete Hinweise, wo aus Bankensicht Handlungsmöglichkeiten zur Verbesserung des Rating bestehen.

Ergebnis und Bewertung: Für deutliche 63,9 % (Vorjahr: 55,9 %) der Unternehmen trifft das nach deren Erleben nicht oder über überwiegend nicht zu. Damit fehlen diesen wichtige Informationen für die Vorbereitung auf Kreditgespräche.

Handlungsimpuls: Fragen Sie Ihre Banken nach: Ratingnote; deren Bedeutung für die weitere Kreditbereitschaft; die Ausfallwahrscheinlichkeit der Ratingnote, um die Noten verschiedener Banken vergleichen zu können; konkreten Hinweisen zu Verbesserungen im Unternehmen. Es sollte eine Selbstverständlichkeit sein, dass Banken mit Ihnen über die Ratingergebnisse sprechen – denn dazu haben diese von Ihnen umfangreiche Informationen eingefordert, erhalten und ausgewertet. Eine aussagefähige Übersicht finden Sie unter www.ratingnoten.kmu-berater.de.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

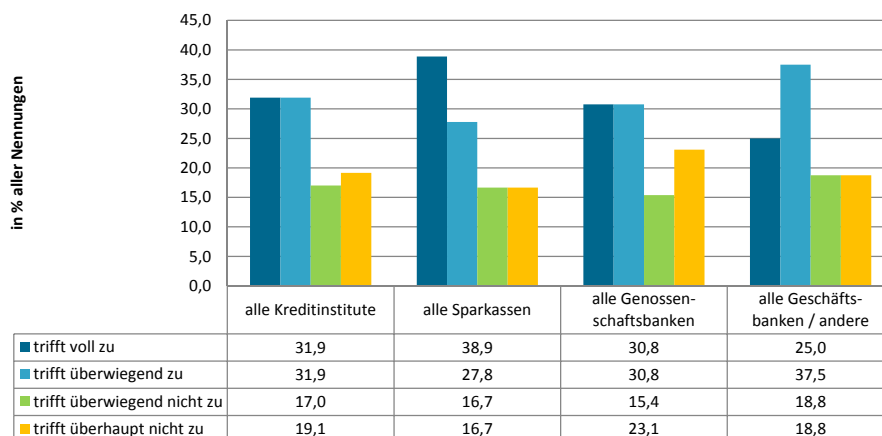
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

18

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 6



Unser Kreditspielraum bei unserer Bank ist jederzeit ausreichend.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

19

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 6



Unser Kreditspielraum bei unserer Bank ist jederzeit ausreichend

Hintergrund: Das Unternehmen hat den zukünftig erforderlichen Kreditspielraum ermittelt und seine Kreditlinien sind ausreichend - sowohl im Kontokorrentkredit auf den Geschäftsgirokonten wie für künftige Investitionsfinanzierungen.

Ergebnis und Bewertung: Für lediglich 31,9 % (Vorjahr: 37,6 %) der Unternehmen trifft dies voll zu. Aber für immerhin beunruhigende 36,1 % (Vorjahr: 33,3 %) überwiegend nicht oder gar nicht. Die Antworten fallen besser aus als bei Aussage 3 zur "Finanzierungsstrategie", was als Widerspruch erscheint.

Handlungsimpuls: Ermitteln Sie Ihren Finanzierungsbedarf für die kommenden 12 - 24 Monate und erarbeiten Sie eine Strategie, wie Sie diesen Bedarf bestmöglich abdecken: Mit welchen Finanzierungs-Bausteinen und welchen Finanzierungs-Partnern. Übertragen Sie diese Strategie in einen Aktivitätenplan und setzen Sie diesen konsequent um. Berücksichtigen Sie dabei Ihre Erkenntnisse zu den Aussagen 4 und 5.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

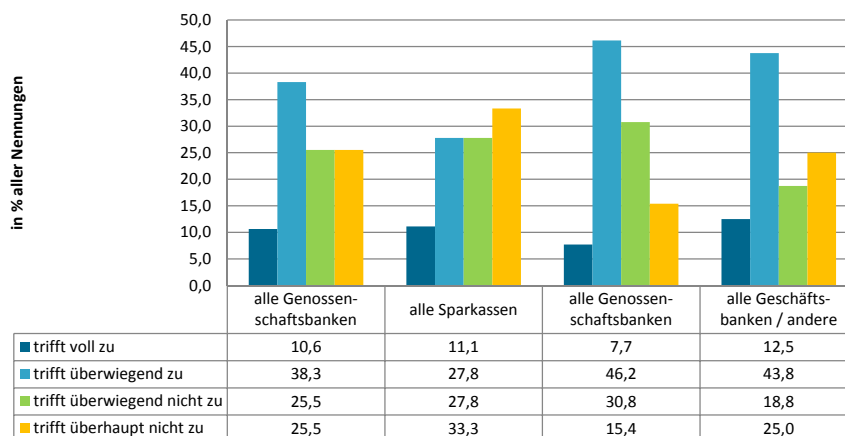
20

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 7



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

Basel III wird unsere Finanzierungsmöglichkeiten nicht einschränken.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

21

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 7



DIE KMU-BERATER
Bundesverband freier Berater e.V.

Basel III wird unsere Finanzierungsmöglichkeiten nicht einschränken

Hintergrund: Die Unternehmen können die Auswirkungen von Basel III auf das Eigenkapital und damit die Kreditvergabemöglichkeiten von Banken und Sparkassen beurteilen. Sie wissen von ihren Hausbanken, ob deren Kreditpielräume durch Basel III eingeschränkt werden oder nicht.

Ergebnis und Bewertung: Nur 10,6 % (Vorjahr: 25,8 %) sind sich ganz sicher, dass es für sie keine negativen Auswirkungen von Basel III geben wird. Für die anderen 89,4 % (Vorjahr: 74,2 %) ist das zumindest undeutlich oder mehr oder weniger unklar.

Handlungsimpuls: Erfragen Sie von Ihrer Hausbank eine klare Aussage. Dies sollte zu einer fairen Partnerschaft gehören, in der die Bank von ihren Kreditkunden ja auch umfassende Informationen zu deren wirtschaftlichen Verhältnissen einfordert.

Ergänzend: Die Erträge von Banken und Sparkassen gehen seit Jahren zurück und dies wird sich weiter fortsetzen. Daher werden viele Institute risiko-sensitiver. Umso wichtiger ist deren Eigenkapitalsituation zur Abdeckung potentieller Kreditrisiken.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

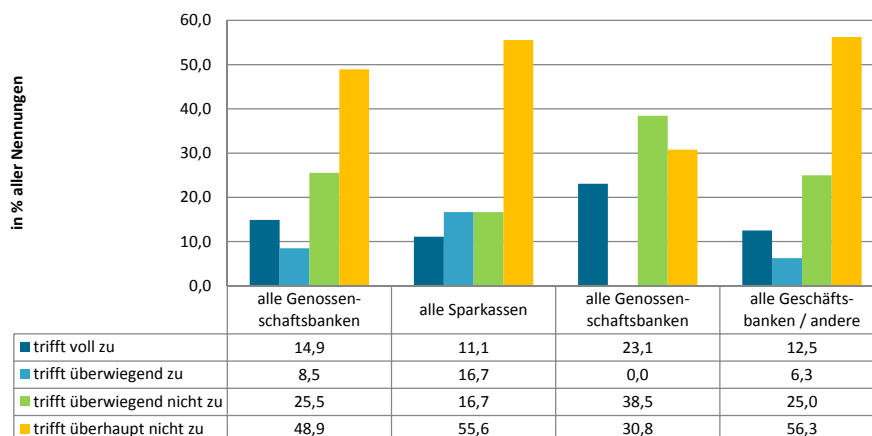
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

22

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 8



Unsere Bank bietet uns öffentliche Förderkredite positiv / aktiv an.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

23

KMU-Banken-Barometer 8: Aussage 8



Unsere Bank bietet uns öffentliche Förderkredite positiv / aktiv an

Hintergrund: Bei Kreditanfragen bietet die Hausbank von sich aus alle passenden Möglichkeiten von Förderkrediten z. B. der KfW, der jeweiligen Landesförderbank und Bürgschaftsbank offensiv an.

Ergebnis und Bewertung: Nur für 23,4 % (Vorjahr: 41,9 %) der Unternehmen trifft dies voll oder überwiegend zu. 48,9 % (Vorjahr: 24,7 %) haben diese Erfahrung noch gar nicht gemacht. Ein Ergebnis, dass eigentlich alle Beteiligten in keiner Weise zufriedenstellen kann.

Handlungsimpuls: Vor einer Kreditanfrage sollten Sie sich selber über die Möglichkeiten einer öffentlichen Förderung informieren (zum Beispiel über die Internetseiten der Förderbanken) und den Einbau in das Finanzierungsangebot der Hausbank klar einfordern. Wenn die Hausbank alternativ einen Kredit aus deren eigenen Mitteln anbietet, ist ein umfassender Vergleich mit den Bedingungen der Förderkredite Voraussetzung für Ihre Entscheidung.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

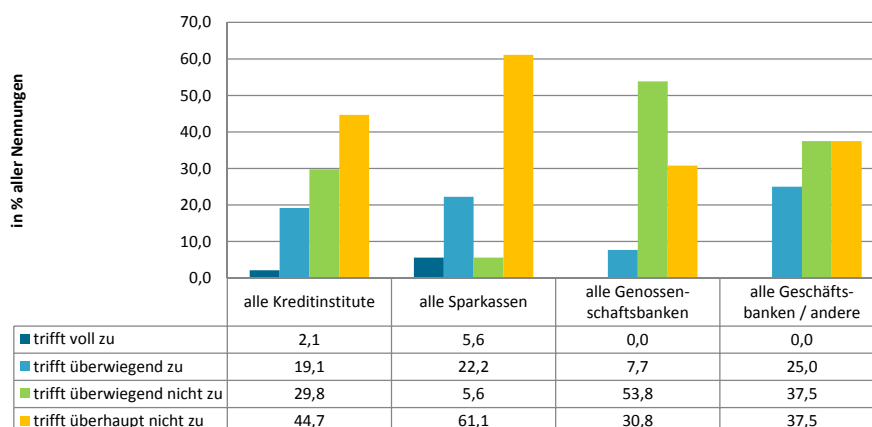
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

24

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 9



Bei Finanzierungen spielen Sicherheiten nicht die entscheidende Rolle.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

25

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 9



Bei Finanzierungen spielen Sicherheiten nicht die entscheidende Rolle

Hintergrund: Die Finanzierungsentscheidung der Hausbank wird vom Unternehmen so erlebt, dass das Projekt und die Bonität des Unternehmens und nicht die Sicherheiten im Vordergrund der Entscheidung stehen.

Ergebnis und Bewertung: Nur 2,1 % (Vorjahr: 4,3 %) erleben Kreditentscheidungen in dieser Art. Aber 44,7 % (Vorjahr: 33,3 %) der Unternehmen erleben das genaue Gegenteil. Und auch bei den "mittleren" Bewertungen ist die Quote derjenigen, die "überwiegend nicht" sagen mit 29,8 % deutlich höher als "überwiegend ja".

Handlungsimpuls: Sprechen Sie mit Ihren Banken offen über die Bewertung der Sicherheiten und fordern Sie diese Informationen ein. Denn nur so können Sie im Zusammenhang mit dem Ergebnis aus dem Rating (Aussage 4) und der Kapitaldienstfähigkeitsberechnung die Überlegungen Ihrer Banken zur Kreditentscheidung und deren Sicherheiten-“Wünsche“ nachvollziehen und für sich beurteilen – und Ihre Verhandlungsposition realistisch einschätzen.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

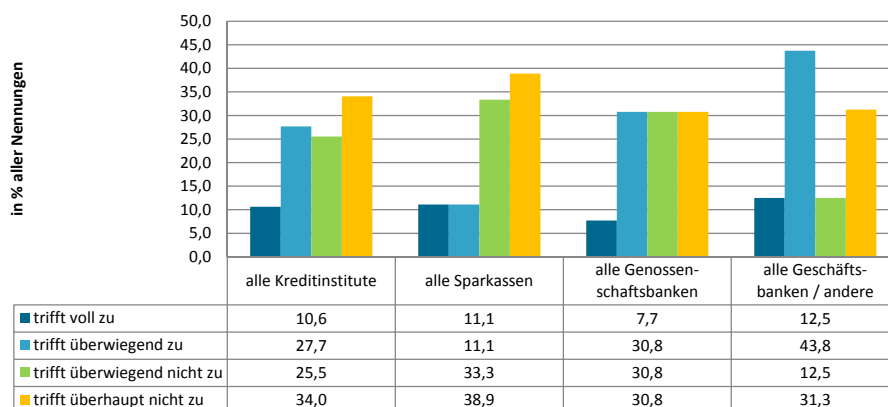
KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

26

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 10



Wir sind bei der Unternehmensfinanzierung von unserer Bank unabhängig.



n: alle Kreditinstitute = 47 / Sparkassen = 18 / Genossenschaftsbanken = 13 / andere = 16

Differenz zu Summe 100 %: Rundungsdifferenz und / oder Aussage nicht bewertet

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

27

KMU-Banken-Barometer 2018: Aussage 10



Wir sind bei der Unternehmensfinanzierung von unserer Bank unabhängig

Hintergrund: Das Unternehmen verfügt über einen starken Finanzierungs-Mix. Ein Rückzug einer (Haus-) Bank würde nicht zur Gefährdung der gesamten Finanzierung des Unternehmens führen.

Ergebnis und Bewertung: Im Vorjahr war die Situation geteilt: 49,5 % erlebten sich voll oder doch überwiegend unabhängig von ihrer Bank. In diesem Jahr liegt die Vergleichszahl nur noch bei 38,3 %. Die anderen Unternehmen mit skeptischer Einschätzung könnten ein "Problem" bekommen, wenn ihre Hausbank zum Beispiel durch Basel III (Aussage 7) in ihrer weiteren Kreditvergabebereitschaft negativ betroffen wäre.

Handlungsimpuls: Aktualisieren Sie Ihre Finanzierungsstrategie (Aussage 3) jährlich und setzen Sie diese konsequent um. Bauen Sie auf jeden Fall eine zweite kreditgebende Hausbankverbindung auf (wenn noch nicht vorhanden) und stellen Sie Ihren Finanzierungs-Mix insgesamt auf eine möglichst breite Basis.

Die KMU-Berater – Bundesverband freier Berater e. V.
Elisenstraße 12-14, 50667 Köln, 0221-27106106, www.kmu-berater.de

KMU-Banken-Barometer 2018 – Ergebnisse Standardaussagen
www.banken-barometer-2018.kmu-berater.de

28