



### Themen im Überblick

#### Das aktuelle Thema

Gegen „Gefühlte Kompetenz“ gibt es keine Argumente

#### Die verbandsinternen Neuigkeiten

Neue Geschäftsführung und Wahl eines neuen Vorstandsmitgliedes

#### Veranstaltungshinweis

Segeltörn der KMU-Berater

#### Neues aus den Fachgruppen und Regionalgruppen

Nutzen wird spürbar

#### Die neuen Mitglieder

Herzlich Willkommen

#### Die KMU-Akademie

Qualität der Gründungsberatung

### KMU-Berater auf hoher See – Segeltörn 2007

Die Freunde der „Seefahrt“ können sich bereits jetzt auf den Sommerbeginn 2007 freuen. In der Zeit vom 15. bis zum 17. Juni 2007 ist der diesjährige Segeltörn der KMU-Berater geplant. Start und Ziel ist Kampen an der Mündung der IJssel ins IJsselmeer. Dort liegt das Schiff Antoinette mit insgesamt 32 Schlafplätzen und wartet auf tatendurstige Seeleute.

Nähere Informationen erhalten Sie in unserer Servicestelle.

eMail: [duesseldorf@kmu-berater.de](mailto:duesseldorf@kmu-berater.de)



### Das aktuelle Thema

## Gegen „Gefühlte Kompetenz“ gibt es keine Argumente

### Ist Wohlfühlen ein Schlüsselfaktor für den Unternehmenserfolg?

Minus 15 Grad, kein guter Schnee - nicht in diesem Winter - eine lustige Truppe, ein gemeinsames Ziel. Eine Skitour, die aufgrund der guten Stimmung im Team, der Eindrücke auf dem Weg, dem Blick vom Gipfel und der Tatsache, dass alle gesund und munter im Tal wieder ankommen, einfach eine erfolgreiche Unternehmung war.

Einfach war es nicht. Als z. B. einer seinen Ski verlor, sich im Gletschergebiet mehr Spalten und Hindernisse als erwartet präsentierten, die Essensration am Ende nicht ausreichte, da einer den falschen Rucksack - ohne Proviant - mit hatte. Die Stimmung wurde auch nicht beeinträchtigt, als der verantwortliche Bergführer den alpin erfahrenen Chef der Gruppe - verständnisvoll und behutsam - auf den letzten 100 Höhenmetern angeseilt zum Gipfel brachte. Nachdem dieser 80 % des Spurens im tiefen Schnee übernommen hatte, an seine körperlichen Grenzen stieß, dem Tempo der Gruppe nicht mehr folgen konnte und immer weiter zurück fiel.

Der Bergführer übergab seine Führungsaufgabe mit der Maßgabe, die Gruppe zusammenzuhalten und langsam, aber sicher weiterzumarschieren, bevor er zu dem schwächelnden Bergkameraden abstieg. Erst unterhielt er sich einige Zeit mit ihm, gab ihm zu trinken, nahm ihn dann an das Seil und führte ihn ruhigen aber kontinuierlichem Schrittes wieder an die Gruppe heran, die sie kurz vor dem Gipfel sogar wieder einholten.

**Szenenwechsel:** Eigenkapital arbeitet aktiv im Unternehmen mit, Umsatzverluste durch wegbrechende Märkte als eine der Folge der Veränderung ..., auch angekommen am Gipfel. Gefühlte Temperatur? (weiter auf Seite 2)

### Die verbandsinternen Neuigkeiten

## Neue Geschäftsführung und neues Vorstandsmitglied

Im Rahmen der Mitgliederversammlung am 16. März 2007 wird ein neues Vorstandsmitglied gewählt.

Die Frühjahrstagung des Verbandes findet am 16./17. März 2007 in Ingolstadt statt.

Neben der obligatorischen Mitgliederversammlung stehen die Fachtagung, der „Marktplatz der Möglichkeiten“ und die Fachgruppentreffen im Vordergrund. Details zum Tagungsprogramm und Tagungsort erhalten Sie über die Servicestelle.

Die offizielle Mitgliederversammlung ist von der Neuwahl eines Vorstandsmitgliedes geprägt:

Denn nach mehr als zehnjähriger aktiver Vorstands- und fünfjähriger Geschäftsführungstätigkeit ist für mich der Zeitpunkt gekommen, etwas Neues zu machen.

Der Verband hat sich in den letzten fünf Jahren sehr positiv entwickelt und sein Mitgliederkreis ist in dieser Zeit um beinahe 200 % gewachsen.

Neue Strukturen, Angebote und Plattformen für KMU-Berater sind entstanden, Koopera-

tionen haben sich gebildet und der Verband hat sein Profil entwickelt. Zeit für mich, das Steuer zu übergeben und deshalb wird die Geschäftsführungstätigkeit an Cord Tepelmann übertragen. Ich wünsche ihm viel Glück.

Die Fachtagung am 16./17. März 2007 steht auch Nichtmitgliedern offen und wir würden uns freuen, wieder eine große Zahl von Gästen begrüßen zu können.

Nutzen Sie doch einfach die Gelegenheit zum Austausch von interessanten Fachinformationen, Praxiserfahrungen und zum Kennenlernen der KMU-Berater.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann nehmen Sie einfach Kontakt zu unserer Servicestelle auf.

  
Peter Holzmaier



**Weitere Informationen** zum Thema gibt es bei Peter Holzmaier

Unternehmer Akademie Chiemsee  
Pfarrhof 3  
83342 Peterskirchen

Tel. 08622 987 390  
eMail: holzmaier@kmu-berater.de  
www.uacph.de

## Buchtipps zum Thema

### Führen, Leisten, Leben.

Wirksames Management für eine neue Zeit.  
Fredmund Malik

### Change Management.

Den Unternehmenswandel gestalten.  
Klaus Doppler und Christoph Lauterburg

### Werte schaffen Wert.

Warum wir glaubwürdige Manager brauchen.  
Gregor Vogelsang und Christian Burger

Zeitschrift:  
**Brand eins**

## ■ ...Aktuelles Thema - Fortsetzung

### Gegen „Gefühlte Kompetenz“ gibt es keine Argumente

Einfach war es nicht, als z. B. die Bank keine zusätzliche Liquidität stellte und keine Überziehung mehr zuließ, die Neukundengewinnung sich wesentlich schwieriger und langwieriger herausstellte als gehofft, ein Kunde insolvent wurde und sich die Forderung in Luft auflöste, der Chef monatelang auf 60 % seines Gehalts verzichtete, die Mitarbeiter auf 20 % ihres Lohns, der Berater ein Darlehen gab und sich in enger Abstimmung mit dem Unternehmer, den Führungskräften und dem Team langsam wieder vorwärts arbeiteten.

Trotzdem: Gipfel erreicht, Abfahrt klasse, alle angekommen.

Ein Märchen? In den heutigen Zeiten, in denen sogar bei sehr guten Unternehmensentwicklungen und -ergebnissen gleichzeitig weitere 10 % des Mitarbeiterstammes freigestellt werden - mit Blick auf Renditen und Ratingnoten? In denen auch erfolgreiche Arbeit den eigenen Arbeitsplatz nicht sicherer macht.

### Kurzfristige Entscheidungen schaffen die Probleme von Morgen

Oder finden wir vielleicht - speziell bei manchen kleinen und mittleren Unternehmen - noch andere Vorgehensweisen, als unüberlegtes Outsourcen, übermotiviertes Kündigen, sinnloses Verlagern, etc. ?

Betriebe, in denen man nicht nur an der Nase herum- oder vorgeführt wird, bei denen zusammen auch wirklich zusammen bedeutet, bei denen nicht einige wenige meinen, Spielchen auf Kosten der anderen treiben zu können...

Unternehmen, bei denen Führung Freiraum geben bedeutet. Wo Worte und Vereinbarungen einen Wert besitzen und nicht täglich anders ausgelegt werden. Wo Vertrauen und Zutrauen zueinander herrscht, weil Akzeptanz, Respekt, Offenheit und Ehrlichkeit gelebte Kultur sind und gemeinsame Lösungen mehr wert sind, als einsame Entscheidungen ...

Wo sich Kunden den Mitarbeitern, Mitarbeiter den Vorgesetzten, diese den Unternehmern oder Managern anvertrauen können und wollen. Von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist dann der Umgang mit Partnern, Lieferanten, Beratern und Geldgebern.

Was passiert in einem Unternehmen, in dem sich alle wohlfühlen, gerne zur Arbeit gehen und sich einbringen? Entsteht dort mehr Leistung durch eine höhere Bereitschaft? Oder treibt auch dort die Angst um den Arbeitsplatz oder

der Kampf um Macht und Einfluss, die Beteiligten dazu, unfair gegen Kollegen zu intrigieren, um die eigene Haut zu retten. Würde Mobbing dort auch als normale Begleiterscheinung abgetan? Und hätten Schlagworte wie Vertrauen und soziale Kompetenz, die uns aus jedem Unternehmensprospekt oder bei Versammlungen aller Art entgegengeschleudert werden, auch dort die Halbwertzeit einer Tageszeitung ...?

Ob Unternehmer, Manager, Führungskraft oder Berater - die Persönlichkeit der handelnden Menschen entscheidet, ob sich Mitarbeiter, Partner und Kunden ihnen anvertrauen, sich mit Zielen identifizieren, Sinn erkennen und in welchem Maße sie sich engagieren und begeistert einbringen - oder eben nicht.

Wahrscheinlich ist an dem Spruch „jeder bekommt die Mitarbeiter, Kunden, etc. die er (sich) verdient“ doch wesentlich mehr dran, als wir glauben.

### Wirkungsvolle Führung ist gefühlte Kompetenz

Deshalb wäre es für viele Unternehmer und Führungsteams nicht nur interessant, sondern wichtig, sich mit den Menschen im eigenen Umfeld näher auseinanderzusetzen. Viele Instrumente wie z. B. Insights, TMS und ähnliche Persönlichkeits- und Präferenzprofile sind hier geeignet, um sich mit Potenzialen, Verhaltensweisen und „Soft-Skills“ wirkungsvoll zu beschäftigen. Bei solchen moderierten Prozessen ist schon vielen „Entscheidern“ bewusst geworden, dass mit manchen Menschen „falsch“ kommuniziert und umgegangen wird oder Mitarbeiter nicht mit den richtigen Aufgaben betraut wurden. In manchen Handwerksbetrieben haben oft kleine Veränderungen der Aufgaben - z. B. wer macht das Aufmaß - schon zu deutlichen Gewinnsteigerungen geführt, da Daten richtig, zeitnah und vollständig sind und sich Reibungs- und Stresspunkte auf vielen Ebenen wie von Zauberhand in Luft auflösen. Das zeigt wirkungsvolle Führung.

Wenn sich in Teams und Unternehmen die Menschen auf ihre Aufgaben, Fähigkeiten und Rollen konzentrieren, das tun was sie können und darauf achten, dass sich andere bei ihnen wohl und in guten Händen fühlen ..., das wäre gefühlte Kompetenz.

Wann haben Sie diesen Zustand zum letzten Mal erlebt? Bei welchem Unternehmen? Bei welchem Berater? Bei welchem Unternehmer? Bei welcher Bank? Bei welchem Manager?

Und wie geht es Ihren Kunden? ...Wirklich? Oder frieren diese bei 20 Grad plus im Winter?

## Neues aus den Regionalgruppen

Cord Tepelmann



### Nutzen wird spürbar

Die regionalen Aktivitäten unseres Verbandes werden immer mehr wahrgenommen, wenn auch noch je nach Region durchaus differenziert. Aus der Historie heraus traf sich zum Beispiel die Regionalgruppe NORD unter der Federführung von Harald Höhmann in Hamburg im Herbst 2006 schon zum achten Mal. - Nicht nur regionale und überregionale Verbandsthemen stehen auf der Tagesordnung, sondern auch Fachthemen wie beispielsweise „Sanierung“, „Lösungsansätze zur Bewältigung der Beratungsresistenz“ und „Beratungsförderung“. Im Mittelpunkt - und damit auch für alle von besonderem Nutzen - ist der regelmäßige Erfahrungsaustausch unter

Beraterkollegen. Nicht selten ergeben sich aus diesen Gesprächen erste Ansätze für Kooperationen. Neben Verbandsmitgliedern aus der Region sind Interessenten immer gern gesehene Gäste.

Für Interessenten werden in diesem Jahr auch in den Regionen so genannte „3-k-Tage“ angeboten. Kennenlernen, kommunizieren, kooperieren - das sind die drei „k's“ - sind der besondere Nutzen dieser Veranstaltungen. Neben den Leistungen des Verbandes wird hier insbesondere der für die KMU-Berater nützliche Gemeinschafts- und Netzwerk-Gedanke erlebbar.

Regionale Mitglieder-Tagungen und Info-Tage für Interessenten finden in regelmäßigen Abständen statt. Termine finden Sie unter [www.die-kmu-berater.de](http://www.die-kmu-berater.de) - Aktuell für Sie ... - „Termine auf einen Blick“. - Für weitere Informationen steht Ihnen aber auch unser Vorstandsmitglied Cord Tepelmann zur Verfügung: [tepelmann@kmu-berater.de](mailto:tepelmann@kmu-berater.de).

## Termine Regionalgruppen

**30.01.2007:** 3-k-Tag Regionalgruppe NORD Oldenburg

**09.02.2007:** Treffen Regionalgruppe OST

**07.03.2007:** Treffen Regionalgruppe WEST Duisburg

**27.04.2007:** Treffen Regionalgruppe OST

**13.06.2007:** Treffen Regionalgruppe WEST Duisburg

**13.07.2007:** Treffen Regionalgruppe OST

**12.10.2007:** Treffen Regionalgruppe OST

**08.11.2007:** Treffen Regionalgruppe WEST Duisburg

Nähere Auskünfte erhalten Sie in der KMU-Servicestelle, bei den Regionalleitern oder bei Cord Tepelmann,

Tel. 02204 585625 oder per

eMail: [tepelmann@kmu-berater.de](mailto:tepelmann@kmu-berater.de)

## Neue Mitglieder Herzlich willkommen in unserem Verband.

Wir begrüßen ganz herzlich die neuen Mitglieder in unseren Reihen und freuen uns auf eine konstruktive und kooperative Zusammenarbeit.

### Peter Bunte

Opladener Str. 8 a ■ 42799 Leichlingen

Tel.: 02175 - 168860

[info@potenzialberatung-handwerk.de](mailto:info@potenzialberatung-handwerk.de) ■

*Spezialist für: Organisationsberatung, Controlling, Buchhaltung, Potenzialberatung, Existenzgründungsberatung, Liquiditätsplanung, Forderungsmanagement*

### Ekkehard Dörrenberg

Schlottfelderstr. 22 d ■ 52074 Aachen

Tel.: 0241 - 9319120

[doerrenberg@wukberatung.de](mailto:doerrenberg@wukberatung.de) ■

*Spezialist für: Gründungsberatung u. Coaching, betriebswirtschaftl. Unternehmens- und Wachstumsplanung, Rating, Nachfolgeregelungen, Fortführungsprognosen*

### Norbert Schüttler

Alemannenstr. 4 ■ 35510 Butzbach

Tel.: 06033 - 9242780

[N.Schuetzler@NS-B.de](mailto:N.Schuetzler@NS-B.de) ■

*Spezialist für: Konzeption, Salesmanagement, Marketing, Personalmanagement, Controlling, Planung, Führungssysteme*

### Rainer Tepke

Misselwarder Specken 8 ■ 27632 Misselwarden

Tel.: 04742 - 253550

[Rainer.Tepke@t-online.de](mailto:Rainer.Tepke@t-online.de) ■

*Spezialist für: Betriebsanalyse, Unternehmensnachfolge, Existenzgründung, Sanierungsberatung, Coaching, Controlling*

### Thomas Klein

Opladener Str. 8 a ■ 42799 Leichlingen

Tel.: 02175 - 168860

[info@potenzialberatung-handwerk.de](mailto:info@potenzialberatung-handwerk.de) ■

*Spezialist für: Organisationsberatung, Controlling, Buchhaltung, Potenzialberatung, Existenzgründungsberatung, Liquiditätsplanung, Forderungsmanagement*

Kriterien für die Mitgliedschaft im Verband freier Berater e.V. - Die KMU-Berater, finden Sie in der Satzung auf unserer Internetseite unter: [www.die-kmu-berater.de](http://www.die-kmu-berater.de), oder informieren Sie sich bei Cord Tepelmann.

Per Mail: [tepelmann@kmu-berater.de](mailto:tepelmann@kmu-berater.de).

## Termine Fachgruppen

**13.02.2007:** FG Rating und Finanzierung in Kaarst

**15. und 16. 03. 2007**

Fachgruppensitzungen in Ingolstadt  
FG Rating und Finanzierung  
FG Kundenbeziehungen erfolgreich gestalten  
FG Sanierung  
FG Existenzgründungsberatung  
FG Erfolgsfaktor Mensch

### Fachgruppenleitersitzung

Nähere Auskünfte erhalten Sie bei Klaus Stange

Tel. 040-55009853 oder per

eMail: [stange@kmu-berater.de](mailto:stange@kmu-berater.de)

## Nicht wie der Wind weht - sondern wie wir die Segel setzen, darauf kommt es an.

(Quelle: unbekannt)

Den Impuls zu diesem Zitat erhielten wir von: Carl-Dietrich Sander und Cord Tepelmann

Wir freuen uns auf weitere impulsgebende Ideen unter folgender eMail-adresse: [impuls@kmu-berater.de](mailto:impuls@kmu-berater.de)

## Termine KMU-Akademie

- 08.02.2007** Unternehmensberater werden
- 01./02.02. und 08./09.03.2007** Ausbildung zum Fachberater für Existenzgründer  
2-mal 2 Tage
- 02.03.2007** Start Workshop-Reihe „KMU-Berater: Mit Strategie zu mehr Erfolg“
- 22./23.03. und 29./30.03.2007** Ausbildung zum pragmatischen KMU-Berater  
2-mal 2 Tage
- 27.04.2007** Das durchdachte Büro schafft Zeit für's Kerngeschäft
- 25.05.2007** Transparenz im Grafik-Design

Weitere Informationen unter:

[www.die-kmu-akademie.de](http://www.die-kmu-akademie.de)

## Termine Verband

- 16.03. bis 17.03.2007:** Mitgliederversammlung und Frühjahrstagung in Ingolstadt
- 15.06 bis 17.06.2007** KMU hart Steuerbord  
Segeltörn auf dem Isselmeer

## Die KMU-Akademie

### „Qualität der Gründungsberatung“

Der Verband „Die KMU-Berater - Verband freier Berater e.V.“ unterstützt die Initiativen von Bund und Ländern, die Qualität der Gründungsberatung zu verbessern und auf Dauer abzusichern.

Der Verband ist der Ansicht, dass gerade bei der Gründungsberatung der einzelne Berater eine besondere Verantwortung für den Existenzgründer trägt und deshalb nur besonders fachlich qualifizierte Berater in diesem Segment tätig sein sollten.

Ziel des Verbandes ist es, ein Berufsbild „Fachberater für Existenzgründer“ zu schaffen und in der Beratungsszene zu platzieren, damit ein Existenzgründer eine Entscheidungshilfe für seine Beraterauswahl zur Verfügung hat, aber auch die Kompetenzträger, wie Ministerien, IHKs, HWKs, Wirtschaftsförderungsgesellschaften, die Agenturen für Arbeit usw. eine Auswahl nachweislich kompetenter Berater zur Verfügung haben.

Neben der Ausbildung zum Rating-Advisor und Fachberater Sanierung bietet die KMU-Akademie auch die Ausbildung zum „Fachberater für Existenzgründer“ an. Insbesondere in Nordrhein-Westfalen findet zur Zeit eine Qualitätsoffensive statt, von denen auch die Gründungsberater betroffen sein werden.

### 01.02.2007 ist Starttermin für die Ausbildung zum Fachberater für Existenzgründer.

Dieses Seminar berücksichtigt die Anforderungen an einen zukünftigen Existenzgründungsberater. Alle Teilnehmer erhalten nach erfolgreichem Abschluss ein Zertifikat.

### Ausbildung zum Fachberater Sanierung geht an den Start

Am 29.03.2007 beginnt das Ausbildungsseminar „Fachberater Sanierung“.

Schwerpunktt Themen sind:

- Krisenerkennung und Unternehmensanalyse
- Rechtliche Anforderungen
- Steuerliche Rahmenbedingungen
- Fortführungsprognose nach IDW-Standard
- Finanzierung, Bankenstrategie
- Die übertragene Sanierung
- Praxisbeispiele und Vermarktungsstrategien

Das Seminar schließt mit einer Prüfung ab. Alle erfolgreichen Absolventen erhalten ein Abschlusszertifikat und dürfen die geschützte Bezeichnung „Fachberater Sanierung - KMU Akademie“ führen. Interessenten können die Ausschreibungsunterlagen anfordern.

eMail: [info@die-kmu-akademie.de](mailto:info@die-kmu-akademie.de)

Ansprechpartner: Reinhard Werry. Per Mail: [werry@die-kmu-akademie.de](mailto:werry@die-kmu-akademie.de)



DIE KMU  
BERATER  
VERBAND FREIER BERATER E.V.

Redaktion: Peter Holzmaier

KMU-Servicestelle  
Auf'm Tetelberg 7  
40221 Düsseldorf

Petra Lücke

Telefon: 0211 - 30156-33  
Telefax: 0211 - 30156-34

[info@kmu-berater.de](mailto:info@kmu-berater.de)  
[www.kmu-berater.de](http://www.kmu-berater.de)

Auflage: 5000  
Layout/Satz: ImageSign®